

Informationen zum Kundenportal der Hauptgenossenschaft Nord AG

Durch Ihre Unterschrift auf dem Registrierungsformular erkennen Sie diese Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung an. Bitte beachten Sie auch die umseitig aufgeführten Hinweise zur Datensicherheit. Gleichzeitig verpflichten Sie sich, die Ihnen übermittelten Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem Dritten zu überlassen.

Die Nutzungsbedingungen

I. Allgemeines

- Die folgenden Nutzungsbedingungen regeln die Beziehungen zwischen der Hauptgenossenschaft Nord AG (HaGe) auf der einen und dem Kunden auf der anderen Seite, hinsichtlich der Nutzung des von der HaGe zur Verfügung gestellten Kundenportals ausschließlich. Über das Portal werden dem Kunden von der HaGe Informationen und Daten zur Verfügung gestellt, die diese im Auftrag von deren Tochter- und Beteiligungsunternehmen für diesen Zweck erhalten hat, die mit dem Kunden in geschäftlicher Beziehung stehen. Die Weitergabe und Verarbeitung dieser Daten erfolgt unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Bereitstellung der im Kundenportal von der HaGe zur Verfügung gestellten Informationen und Leistungen und deren Inanspruchnahme durch den Kunden. Die HaGe ist nur auf Grundlage dieser Nutzungsvereinbarung bereit, dem Kunden einen Zugang zum Kundenportal zu ermöglichen.
- Der Kunde akzeptiert mit jedem Login die jeweils aktuelle Version der Nutzungsbedingungen, indem er sich mit seinem Benutzernamen und seinem Passwort anmeldet. Die jeweils aktuellen Nutzungsbedingungen können auf der Internetseite und auf dem Kundenportal selbst abgerufen werden.
- Die HaGe ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Der Kunde wird über anstehende Änderungen oder Ergänzungen sowie deren Zeitpunkt durch Veröffentlichung im Kundenportal informiert. Mit dem nächsten Login nach dem genannten Zeitpunkt akzeptiert der Kunde die entsprechenden Änderungen oder Ergänzungen. Einer gesonderten Zustimmung bedarf es daher nicht.

II. Leistungen

- Die HaGe stellt dem Kunden über das Kundenportal Informationen und Unterlagen in elektronischer Form zur Verfügung. Verschiedene Dokumente kann der Kunde herunterladen. Auf die Informationen und Unterlagen kann der Kunde über einen kostenfreien Zugang zugreifen.
- Die HaGe stellt dem Kunden vorab Zugangsdaten, bestehend aus einem Benutzernamen sowie einem persönlichen Passwort, zur Verfügung. Der Kunde darf die erhaltenen Zugangsdaten -insbesondere das Passwort- ausschließlich sachgerecht für die Zusammenarbeit mit der HaGe nutzen und nicht an Dritte weitergeben. Nach erstmaliger Anmeldung im Kundenportal hat der Kunde das Passwort zu ändern und durch ein eigenes zu ersetzen. Die Zugangsdaten sind vom Kunden geheim zu halten. Er hat darüber hinaus Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, die einen Zugriff Dritter auf die Zugangsdaten verhindern oder erschweren (z.B. Einsatz einer Firewall, regelmäßige und aktuelle Virenprüfung, Änderung des Passwortes mindestens im halbjährigen Rhythmus), um Missbrauch und Angriffe von außen wie auch von innen zu verhindern. Wird dem Kunden ein entsprechender Missbrauch oder Angriff bekannt, hat er die HaGe umgehend darüber zu informieren. Der Zugang zum Portal wird dann von der HaGe gesperrt. Die Sperre wird erst aufgehoben, wenn der Kunde den Zugang neu beantragt.
- Die HaGe ist berechtigt, jederzeit den Betrieb des Kundenportals ganz oder teilweise einzustellen und gewährleistet keine ununterbrochene Verfügbarkeit des Kundenportals. Der HaGe steht das Recht zu, jederzeit den Zugriff auf das Kundenportal in Gänze oder in Teilen zu verweigern oder für die Zukunft zu untersagen.

III. Zugangsberechtigung

Der Kunde erhält den Benutzernamen und das Passwort ausschließlich für die persönliche Nutzung zum Abruf der ihn betreffenden Unterlagen und Daten. Handelt es sich bei dem Kunden um eine juristische Person, ist sicherzustellen, dass die Zugangsdaten nur von einer der HaGe zu benennenden berechtigten Person und gegebenenfalls noch einem Stellvertreter, der ebenfalls zu benennen ist, bekannt gegeben werden. Der Kunde stellt sicher, dass zur Kommunikation eine aktuelle E-Mailadresse hinterlegt wird. Der Kunde kann jederzeit schriftlich bei der HaGe die Löschung seines Zugangs verlangen. Die HaGe wird in diesem Fall den Zugang sperren und alle in diesem Zusammenhang gespeicherten Benutzerdaten löschen.

IV. Haftung

- Die HaGe bietet das Kundenportal nach Art und Umfang auf der Grundlage der aktuellen technischen, rechtlichen und kommerziellen Rahmenbedingungen des Internets an. Die HaGe haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Teilnehmer Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Vertretern oder Erfüllungsgehilfen der HaGe beruhen.
- Die HaGe haftet zudem für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von der HaGe oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von der HaGe beruhen.
- Die HaGe haftet auch, wenn schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wird. Der Schadensersatzanspruch ist dann auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- Eine über vorstehende Ziffern 1 bis 3 hinausgehende Haftung ist ausgeschlossen.
- Sofern mittels Link auf andere Web-Sites verwiesen wird, unterliegen diese Inhalte nicht der Kontrolle der HaGe. Aus diesem Grund wird eine Verantwortung für entsprechende Inhalte ablehnt. Die HaGe macht sich die Inhalte ausdrücklich nicht zu Eigen.

V. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand ist für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der vorliegenden Nutzungsvereinbarung **Kiel in Schleswig-Holstein**.

VI. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der Vereinbarung im Übrigen hiervon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Regelung durch eine solche zu ersetzen, die dem Zweck der Vereinbarung wirtschaftlich möglichst nahekommt.

Informationen zur Datensicherheit. Mit dem Zugang zum Hauptgenossenschaft Nord AG-Kundenportal haben Sie Gewerbetreibende die Möglichkeit, personalisierte Dienste und Anwendungen zu nutzen und werden mit Informationen versorgt, die thematisch und regional an Ihren Bedürfnissen ausgerichtet sind. Die Sicherheit Ihrer Daten ist für die Hauptgenossenschaft Nord AG oberstes Gebot. Daher gelten bei der Hauptgenossenschaft Nord AG strengste Regelungen für die Sicherheit der technischen und organisatorischen Abläufe. Besonders wichtig ist der Hauptgenossenschaft Nord AG sicherzustellen, dass niemand außer Ihnen Zugriff auf Ihre Daten hat.

Verschlüsselung Ihre Daten werden bei der Nutzung der Online-Anzeige durch ein spezielles Verfahren verschlüsselt übertragen. Diese Verschlüsselung basiert auf der häufig im Sicherheitsbereich verwendeten SSL-Verschlüsselung. SSL steht für Secure Socket Layer (dt.: sichere Sockelschicht) und wurde von der Firma Netscape und von RSA Data Security entwickelt. Der Browser stellt mittels des SSL-Protokolls eine gesicherte Verbindung her, verhindert ungewolltes Lesen oder Manipulieren der übertragenen Daten und stellt die eindeutige Identität einer Internet-Seite sicher. Dieses Verfahren wird von allen gängigen Browsern, (z.B. Firefox, Internet Explorer, Chrome, Safari oder Opera) unterstützt.

Die SSL-Verbindung ist bei der Hauptgenossenschaft Nord AG mit 128 Bit verschlüsselt und bietet somit einen hohen Sicherheitsstandard.

Eine SSL-verschlüsselte Verbindung erkennen Sie unter anderem daran, dass in der Adressleiste Ihres Browsers der Link der Seite mit https anstatt mit http beginnt bzw. dass das Schlosssymbol im unteren Bereich des Browserfensters geschlossen ist.

Zertifikat. Das von der Hauptgenossenschaft Nord AG verwendete Zertifikat auf "Kundenportal Hauptgenossenschaft Nord AG.de" wurde für die Hauptgenossenschaft Nord AG von der Vater SysCon GmbH erstellt, einem international anerkannten Unternehmen aus diesem Bereich. Ein solches Zertifikat ist durch einen Fingerprint geschützt und bietet daher einen wirkungsvollen Indikator zur Identitätsbestimmung. Durch einen Doppelklick auf das Schlosssymbol können Sie den Fingerprint des SSL-Zertifikates prüfen und somit die Echtheit des Zertifikates feststellen. Die aktuellen Fingerprints der Zertifikate der Hauptgenossenschaft Nord AG erhalten Sie hier.

Achtung: Nicht vertrauenswürdige Internet-Verbindungen meldet Ihr Browser über Warnmeldungen, die Sie auf keinen Fall ignorieren sollten. Brechen Sie die Verbindung sofort ab, wenn eine Warnmeldung bzgl. des Zertifikates erscheint.

Wichtige Regeln für die Sicherheit des Computers und der Nutzung des Internets:

Die Maßnahmen der der Hauptgenossenschaft Nord AG sichern zwar den Datentransport effektiv, können aber Ihren Computer nicht pauschal gegen Angriffe von außen schützen. Da jeder PC individuell von seinem Benutzer konfiguriert wird, können und müssen Sie selbst für eine ausreichende Absicherung Ihres Systems sorgen. Hierzu haben wir die wichtigsten Maßnahmen kurz aufgeführt:

Allgemeine Maßnahmen

- Benutzen Sie unbedingt ein aktuelles Antivirenprogramm. Nutzen Sie regelmäßig (möglichst täglich) die Update-Funktion!
- Durchsuchen Sie mit Hilfe eines Antivirenprogramms Ihren Rechner regelmäßig nach Viren.
- Aktivieren Sie stets eine Firewall und aktualisieren Sie diese regelmäßig!
- Arbeiten Sie mit dem aktuellsten Betriebssystem und installieren Sie regelmäßig die verfügbaren Updates.
- Arbeiten Sie mit einem aktuellen Browser und halten Sie diesen auf dem neuesten Stand.
- Installieren Sie keine Software auf Ihrem Rechner, deren Hersteller nicht vertrauenswürdig erscheint.
- Seien Sie misstrauisch, wenn sich Ihr Computer plötzlich ungewohnt verhält.

Maßnahmen für eine sichere Nutzung des Portals

- Bei einem Verbindungsabbruch starten Sie den Browser neu.
- Starten Sie das Kundenportal immer über die Homepage der der Hauptgenossenschaft Nord AG.
- Beenden Sie die Online-Anzeige immer mit der Logout-Funktion.
- Vermeiden Sie es, die Online-Anzeige an fremden Computern (z.B. Internet-Cafe) zu tätigen, da es dort einfacher ist, Ihre persönlichen Daten auszuspionieren.
- Die der Hauptgenossenschaft Nord AG wird Sie nie per Mail oder Telefon auffordern Ihr Kennwort preiszugeben. Antworten Sie also niemals auf solche Anfragen.
- Sie sollten in regelmäßigen Abständen Ihr Passwort ändern.
- Sollte der Verdacht bestehen, dass ein Unbefugter Kenntnis über Ihre Zugangsdaten erlangt hat, sollten Sie sich unverzüglich bei uns melden, damit wir Ihnen ein neues Passwort generieren können.

Zur raschen Sperrung des Online-Zugangs nehmen Sie bitte umgehend telefonisch Kontakt mit der Hauptgenossenschaft Nord AG auf.

Viele Hintergrundinformationen zum Thema Computersicherheit finden Sie beim „Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik“ (BSI) auf den Seiten <http://www.bsi-fuer-buerger.de> und <http://www.bsi.de/> oder auch unter der Adresse <https://www.sicher-im-netz.de>, einer Initiative namhafter Firmen unter der Schirmherrschaft des Bundesministeriums für Wirtschaft und Arbeit.